

Ablauf der Warenrückgabe

Grundsätzliche Informationen:

- Alle Warenrückgaben sind schriftlich per E-Mail an returns.germany@brigade-electronics.com voranzumelden.
- Wir benötigen folgende Informationen von Ihnen:
 - Kundennummer
 - Artikelnummer
 - Menge
 - Auftragsbestätigungs-, Lieferschein-, oder Rechnungsnummer
 - Beschreibung des vermutlichen Defekts / Angabe Rückgabewunsch bei originalverpackter Ware
 - Foto des reklamierten Artikels
 - Paketmaße und Gewicht der Rücksendung
- Sie erhalten von uns eine SRO-Nummer und wir legen einen Reklamationsauftrag an. Bitte legen Sie eine Kopie der SRO-Nummer in das Paket mit den reklamierten Produkten und verwenden das Ihnen zugesandte Versandlabel für Ihre Rücksendung.
- Um Ersatzware zu erhalten, senden Sie uns gerne eine entsprechende Bestellung. Ein Angebot über das benötigte Ersatzteil stellen wir auf Anfrage gerne zur Verfügung.
- Eine Rückgabe defekter Artikel ist nur innerhalb der Frist der Materialgewährleistung möglich.
- Ihre Reklamation wird in unserem technischen Labor geprüft und wir erstatten Ihnen den Warenwert im Anschluss zu den folgenden Konditionen:
 - Rückgabe originalverpackter Ware innerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist: volle Rückerstattung
 - Rückgabe originalverpackter Ware innerhalb 15- 90 Tage (verlängerter Rückgabezeitraum): Rückerstattung abzüglich 15% Wiedereinlagerungspauschale
 - Rückgabe defekter Ware innerhalb der Frist der Materialgewährleistung: volle Rückerstattung
- Bestätigt sich der Qualitätsfehler nicht, erhalten Sie Ihr Produkt kostenpflichtig zurück.

Hinweis zur Rückgabe originalverpackter Ware:

- Originalverpackte Ware muss sich für eine Rückgabe in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden, d.h. auch ohne Fremdbeschriftungen & Beklebungen.

Hinweis zu Ihrer Rücksendung mit DHL:

- Sie können die nächste DHL-Abgabestelle über diesen Link ermitteln:
[Erweiterte Suche – Finden Sie mithilfe der erweiterten Suche bestimmte DHL Service Points](#) (wählen Sie „DHL-Express-Rücksendung“ und „Ich habe ein gedrucktes DHL-Express-Label“)
- Alternativ können Sie eine Abholung für die auf dem DHL-Label angegebene Sendungsnummer (/Waybill) über [Schedule a pickup](#) vereinbaren, sollte sich kein geeigneter DHL-Servicepoint in Ihrer Nähe befinden.